

Številka: 451-190-EN(807202)/2024-1

Datum: 14. 11. 2024

POVPRAŠEVANJE

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: **NABAVA NADZORNEGA PROGRAMA**

Specifikacija zahtev naročnika:

Naročnik zahteva programsko opremo za enostaven nadzor nad izrednimi dogodki na delovnih postajah. Programska oprema mora delovati na način, da desktop aplikacija pošilja zahtevane dogodke spletni aplikaciji, kjer se izvaja monitoring.

- 1.) Aplikacija mora biti kompatibilna za Windows 11 (2500 računalnikov) – zahtevana je trajna licenca za verzijo MS Windows 11.
- 2.) Spletna aplikacija mora biti nameščena v informacijskem okolju UKCMB.
- 3.) Licenca vezana na strežnik in za najmanj 2500 računalnikov.
- 4.) Klinta za računalnike mora biti mogoče namestiti preko Microsoft Grup Policy, tako da ne obremenjuje računalnikov (je nezaznaven in teče kot Microsoft Windows Service).
- 5.) Spletna aplikacija, ki beleži informacije prejete od posameznih računalnikov, mora omogočati izdelavo poročil, opozoril ob izjemnih dogodkih in dodajanje izbranih dogodkov, ki definirajo aktivno uporabo računalnika ali izjemne dogodke (varnostno tveganje). Spletna aplikacija je lahko gostovana na strežniku ponudnika, na željo uporabnika se lahko namesti na strežnik znotraj omrežja UKCMB.
- 6.) Administratorji omrežja morajo biti razbremenjeni nenehnega spremljanja dnevniških zapisov in izvajanja poizvedb. Predvsem pa mora biti mogočeno izjemne dogodke označiti kot preverjene s čimer se vzpostavi nadzor nad takimi dogodki – s tem se ločijo primeri, ko je določena uporaba računalnika varna in je bila preverjena, od tistih, ki predstavljajo tveganje.
- 7.) Podatki, ki se prenašajo iz računalnikov v omrežju, ne smejo vsebovati osebnih podatkov ali podatkov, ki jih obdelujejo uporabniki. Prenášajo se izključno dnevniški podatki kot so čas in ura ter vrsta dogodka, ki je zabeležen.
- 8.) Desktop aplikacija mora delovati kot servis in omogočati enostavne nadgradnje in spremembe IP naslova strežniške aplikacije preko konfiguracijske datoteke. Aplikacija mora teči v ozadju in na nekaj ur poslati zadnje dnevniške zapise.
- 9.) Spletna aplikacija omogočati pregled vseh računalnikov dodanih v sistem - Vsi sezname omogočajo filtriranje in razvrščanje po vseh stolpcih ter izvoz v Excel in PDF.
- 10.) Avtomatsko dodajanje novih računalnikov, ko se nanje namesti desktop aplikacija in se prvič povežejo s spletno aplikacijo.
- 11.) Za vsak računalnik mora biti prikazano ime računalnika, IP (LAN), oddelek, procent vse uporabe, procent aktivne uporabe ter število pomembnih dogodkov.

12.) Za posamezen računalnik je prikazana vsa uporaba in aktivna uporaba po posameznih dnevih. Zajeti so aplikacijski dogodki, sistemski dogodki in varnostni dogodki.

13.) Za vsak posamezen računalnik je mogoče prikazati vse zaznane aktivne dogodke (dogodke, ki jih nastavijo administratorji).

14.) Omogočeno mora biti, da administratorji sami nastavljajo pomembne dogodke in sistem avtomatsko doda beleženje teh dogodkov. Administratorji lahko dogodek označijo kot preverjen/potrjen, s čimer je poenostavljeno administriranje takrat, ko to dela več ljudi.

15.) Omogočeno mora biti dodajanje novih pomembnih dogodkov, vseh dnevnikov z računalnika in dnevnikov aktivne uporabe računalnika (za primer, da bi ugotovili na novo pojavljeno vrsto dogodka, ki kaže recimo na aktivno uporabo, ali novo vrsto dogodka, ki bi lahko predstavljal varnostno tveganje). V naprej so nastavljeni pomembni dogodki ob akcijah, kot so RDP povezava na računalnik, VNC povezava na računalnik, povezava na deljene vire (C\$ share).

Za sledenje aktivne uporabe računalnika so prednastavljeni dogodki, ki kažejo na to, da je računalnik vklopljen in je uporabnik aktiven: odklepanje in zaklepanje računalnika, odjava in prijava v računalnik, odjava in prijava administratorja, VNC oddaljena povezava, ponovni zagon računalnika.

Merilo za izbor: **najnižja končna vrednost ponudbe v EUR brez DDV.**

Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- plačilo: 30 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- dostava: UKC Maribor;
- popuste in rabate;
- davek na dodano vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV)
- morebitne druge stroške.

Rok za sprejem ponudb: **18. november 2024 do 12. ure.**

Ponudbo pošljite po e-pošti na e-naslova: ales.dobaj@ukc-mb.si in grega.zrimsek@ukc-mb.si z oznako **451-190-EN(807202)/2024-1**

SLUŽBA ZA INVESTICIJE IN INFRASTRUKTURNI RAZVOJ